Приложение №1

к письму министерства природных ресурсов и экологии Калужской области

от 04.07.2018 № Р/45-18

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**За 1 полугодие 2018 год**

**министерство природных ресурсов и экологии Калужской области**

 (наименование исполнительного органа государственной власти Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений1 |
| Лесное хозяйство и экология | Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения | Охрана и использование водных ресурсов | Использование и охрана недр | Охрана и защита лесов | Лесное законодательство. Незаконная рубка леса | Деятельность предприятий лесопромышленного комплекса | Земли лесного фонда | Использование и воспроизводство лесов | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | Иное |
| Всего поступило обращений | 389 | 289 | 6 | 8 | 129 | 74 | 3 | 53 | 1 | 3 | 3 | 98 | 11 |
| в том числе заявлений  | 27 | 22 | 3 | 5 | 6 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 |
| в том числе жалоб | 361 | 260 | 3 | 3 | 123 | 74 | 2 | 51 | 1 | 2 | 1 | 97 | 4 |
| в том числе предложений | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 43 | 21 | 0 | 0 | 10 | 7 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 |
| поступило повторных обращений | 7 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 78 | 68 | 2 | 0 | 23 | 8 | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 27 | 2 |
| поступило обращений в электронной форме | 167 | 100 | 4 | 1 | 55 | 34 | 2 | 24 | 1 | 0 | 1 | 38 | 7 |
| взято на контроль | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| рассмотрено с выездом на место | 95 | 113 | 1 | 0 | 23 | 0 | 1 | 48 | 0 | 0 | 0 | 21 | 1 |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока  | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | 15 | 21 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | 48 | 26 | 0 | 0 | 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 1 |
| Результативность по рассмотренным обращениям  | поддержано2 | 222 | 155 | 2 | 0 | 129 | 74 | 3 | 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| **в том числе меры приняты** | 22 | 27 | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено4 | 284 | 191 | 4 | 8 | 116 | 74 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 69 | 4 |
| не поддержано5 | 9 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 |
| Принято граждан на личном приеме | 8 | 14 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 4 | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано2 | 4 | 11 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено4 | 3 | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| не поддержано5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1 Наименование и количество тематик определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области, в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

2«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 3. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

5 «Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

4 «Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или

удовлетворения. **Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**